

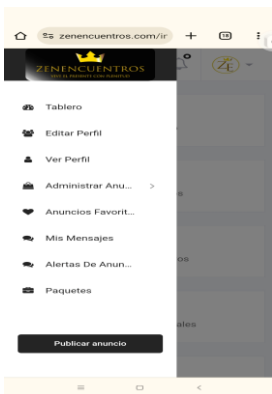
GUÍA ZENENCUENTROS

¿Cómo me registro? ¿Cómo me logueo?

En la parte superior tienes el enlace, una vez rellenos los datos se te abre tu perfil.

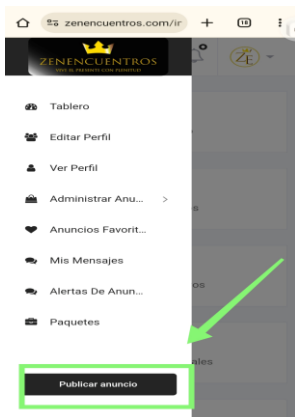


Dentro de tu perfil encontrarás la zona llamada tablero. (para saber cómo funciona el tablero véase más abajo de esta guía “Funcionalidad del Tablero”).



¿Cómo pongo un anuncio gratuito?

1- Para publicar tu anuncio gratuito, le damos al icono situado en la cortina emergente izquierda, en la zona inferior (publicar anuncio)



- 2- Se te abre una ventana y eliges la categoría donde quieres anunciarte.
- 3- Estamos en la nueva ventana llamada “información básica” rellenemos los datos y abajo del todo tienes la opción de poner el anuncio destacado. Un anuncio destacado tiene la opción de destacarlo haciendo que entre en el carrusel de destacados en el momento que tu elijas.
- 4- Los anuncios gratuitos no se pueden poner con la opción de destacado, los asteriscos rojos indica que es obligatorio rellenar ese campo. No olvides que las imágenes no pueden superar los 2 kb. No está permitido las imágenes de desnudos completos, pornográficos o de genitales. Para cualquier consulta visita políticas de empresa.
- 5- Le damos al botón de siguiente y nos da una visualización del anuncio completo, en la parte superior te sale un anuncio de que estas a la espera de la verificación, la verificación tardara menos de 24 horas.

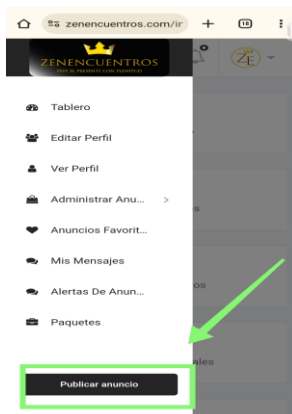
¿Cómo publicar un anuncio de pago?

Si quieres publicar otro anuncio, teniendo el anuncio gratuito gastado.

Nos vamos al botón situado en la parte superior derecha.



Otra opción sería pinchando dentro de mi perfil que está situado en la parte inferior izquierda de la cortina de menú.



Se abren varias opciones: Seleccionamos perfil en el índice lateral izquierdo en la parte inferior está el botón de publicar anuncio: esto te llevara a la compra de un paquete anuncio.

¿Cómo compro un paquete?

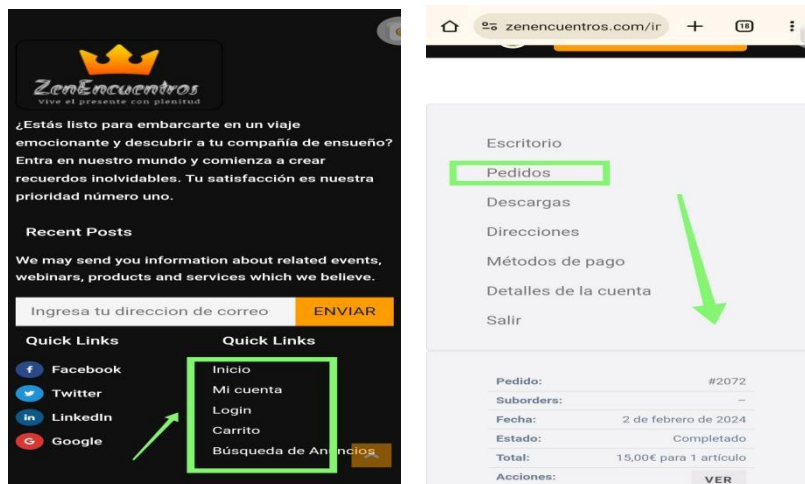
Elige el paquete, se te abre la facturación, le damos a “Finalizar Compra” en la parte inferior derecha.

Se abre una nueva ventana: Formulario de facturación, rellenar los campos (los asteriscos rojos son obligatorios). Una vez rellenos los datos abajo aparece “tu pedido” ahí te detalla el paquete que has comprado, luego señala el pago con tarjeta de crédito/débito. Rellenar los datos que se solicitan y a continuación “realizar pedido”.

Se te abre una ventana con la factura y arriba nos da la opción de volver a nuestra cuenta.

¿Cómo entro en mi cuenta?

“Mi cuenta” ahí tenemos varias opciones en la que podemos ver la lista de planes que hemos solicitados en la opción “Pedido” puedes acceder a “Mi cuenta” desde cualquier ventana abajo del todo en la parte inferior en la zona enlaces de interés.



La verificación de tu anuncio de pago se hará en menos de 24 horas.

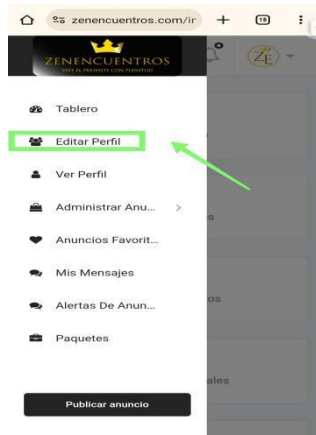
FUNCIONALIDAD DE TU TABLERO

Puedes acceder a tu tablero desde el icono de mi perfil (en la parte superior derecha)



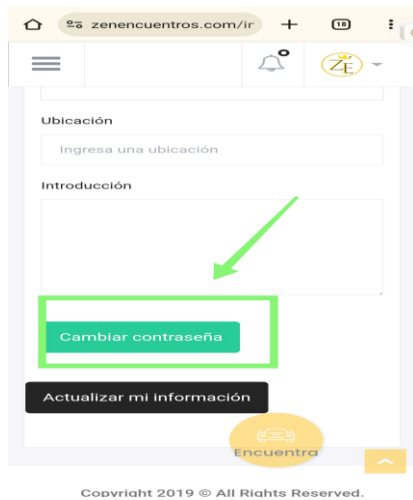
Primero puedes ver en el tablero la cantidad de anuncios que tienes y el estado en el que están, abajo esta tu perfil, estadística de anuncio, detalle del paquete y notificaciones más recientes.

En el índice lateral izquierdo tienes el tablero.



Editar Perfil, donde puedes cambiar los datos de tu perfil. Otra opción es ver Perfil (ver todos los datos de tu tarjeta de

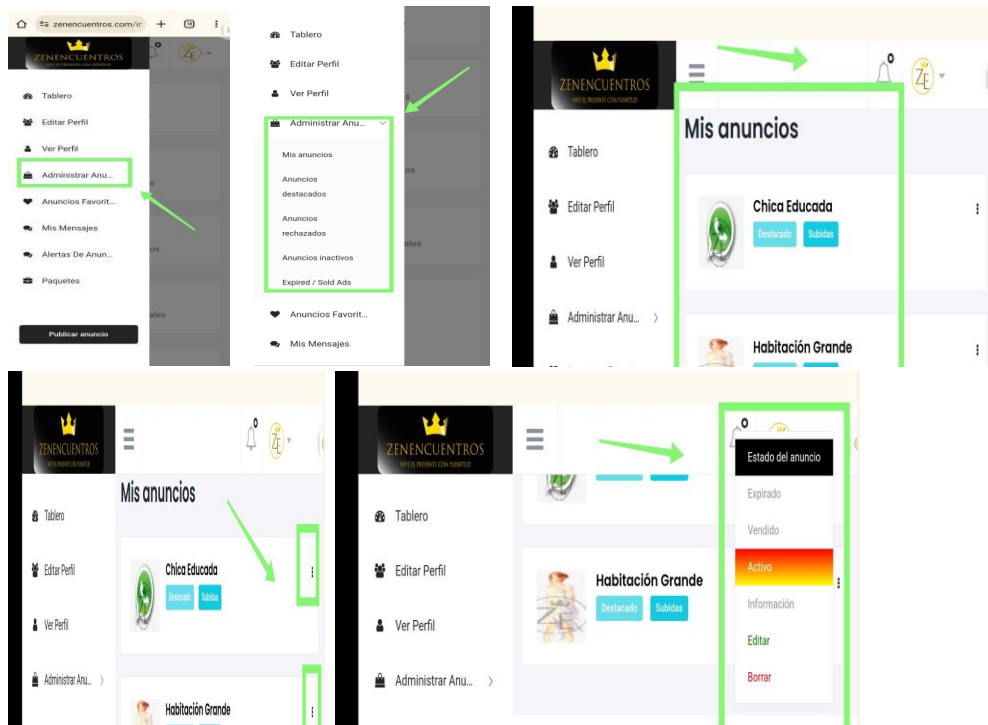
usuario), como cambiar contraseña, teléfono, usuario, etc.



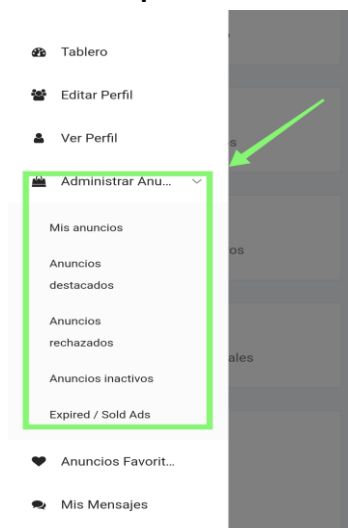
¿COMO ADMINISTRAR MIS ANUNCIOS?

En el tablero en la parte izquierda (índice) está la opción “Administrar Anuncios” la cual cuenta con varias secciones:

- “Mis Anuncios”: te mostrara todos los anuncios que tienes en tu perfil, desde aquí puedes darles subidas a tus anuncios y hacerlos destacados, cada anuncio en la parte superior derecha tiene un icono con tres puntos, ahí nos muestra el estado del anuncio, donde podrás verificar las opciones que tienes el anuncio.



- “Anuncios Destacados”: aquí te aparece los anuncios que hayas destacado con la opción “destacado” del formulario para poner el anuncio, si no destacas el anuncio no subirá a primera línea con la subida.



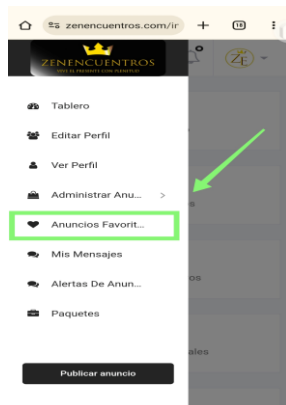
- “Anuncios Rechazados”: aquí encontraras los anuncios que por alguna razón no se han publicados (error en el pago,

cobro, texto mal sonante, imágenes inapropiadas, etc.) Los anuncios que llegan a esta sección no se pueden reutilizar.

- “Anuncios Inactivos”: en esta sección se mostrarán los anuncios que se hayan expirados, el periodo de días del paquete seleccionado (estos anuncios se pueden reactivar).
- “Anuncios Expirado/Vencido”: aquí es donde están anuncios han culminado su duración (desde aquí puedes activarlos)

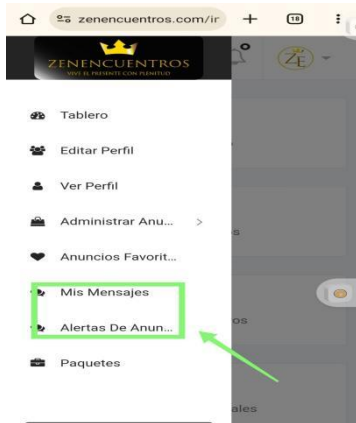
ANUNCIOS FAVORITOS:

Ahí se guarda todos los anuncios que guardes con el icono del corazón.



MIS MENSAJES:

En esta sección se guardan los mensajes que le envían al usuario del anuncio.



ALERTA DE ANUNCIOS:

Es donde te llegan las alertas de los anuncios.

PAQUETES:

En esta sección te explicaran el contenido de cada paquete y también podrás comprar un paquete.



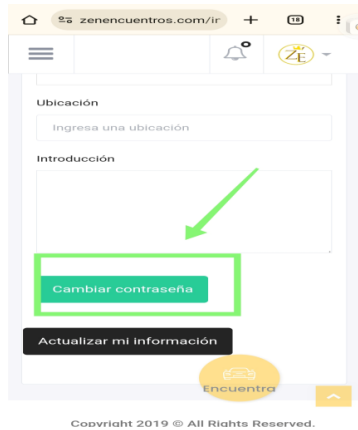
PREGUNTAS FRECUENTES:

- ¿Cómo cambiar la contraseña?

Hay 2 opciones pinchando en “mi perfil” y nos vamos a editar perfil (véase funcionalidad del tablero) en la parte inferior está el botón cambiar contraseña.

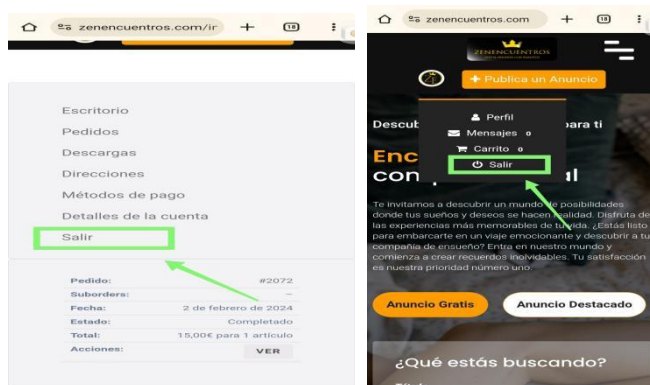
Otra opción es por medio de “mi cuenta” (zona inferior derecha de cualquier ventana llamada “Enlaces de interés” en la opción

mi cuenta pinchamos en “detalles de la cuenta” y ahí cambiamos la contraseña.



- ¿Cómo salir de mi cuenta?

Hay 2 opciones: En el icono mi perfil, en la opción salir. Otra opción es por medio de “mi cuenta” (zona inferior derecha de cualquier ventana enlaces de interés, en la opción “mi cuenta” pinchamos en la opción salir.



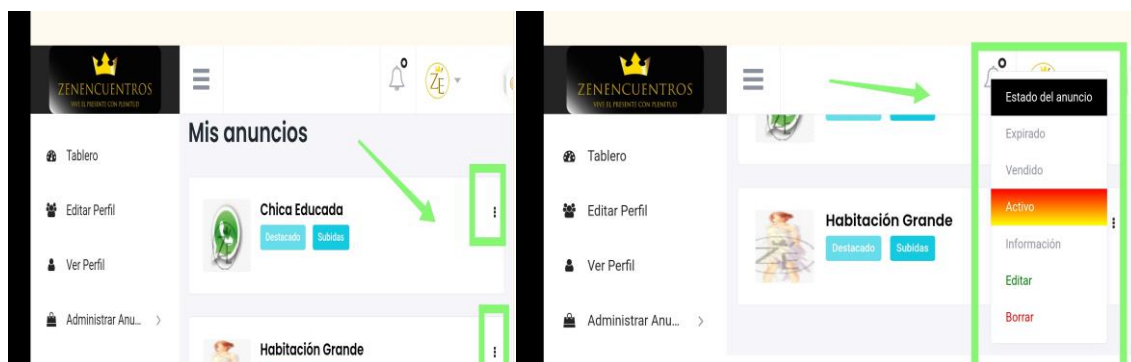
- ¿Cómo reactivar un anuncio?

Compras un paquete, luego puedes escoger activar el anuncio que quieras dentro de tu perfil en anuncios caducados.

- ¿Cuáles son las opciones de mi anuncio?

Puedes acceder desde tu perfil: Nos vamos a administrar anuncios. En “mis anuncios”: pinchamos en un anuncio el icono de los tres puntos (arriba a la derecha del anuncio). Se abre un menú donde tienes la opción de:

- Expirado (hacer que tu anuncio caduque perdiendo todos los beneficios ligados al paquete, para reactivarlo debes seguir los pasos de como reactivar un anuncio).
- Vendido (es igual que expirado).
- Activo (es para ver si tus anuncios esta inactivo).
- Información (muestra la fecha de publicación de tu anuncio y la fecha en la que termina la publicación de tu anuncio).
- Editar (es para cambiar texto o título o ciudad de tu anuncio) Esta opción tiene que esperar verificación de menos 24 hrs.
- Borrar (borras tu anuncio).



- ¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?

Arriba de la página en “CONTACTO” ahí tiene los emails y el teléfono de contacto de nuestra empresa.

